



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



วิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

## สารบัญ

	หน้า
1. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในวิทยาลัยการศึกษา	1
- ที่มาความสำคัญ	1
- จำแนกตามเครื่องมือและดัชนีการประเมิน	1
- สรุปผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2564	3
- การวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องได้รับการแก้ไข	4

## ที่มาและความสำคัญ

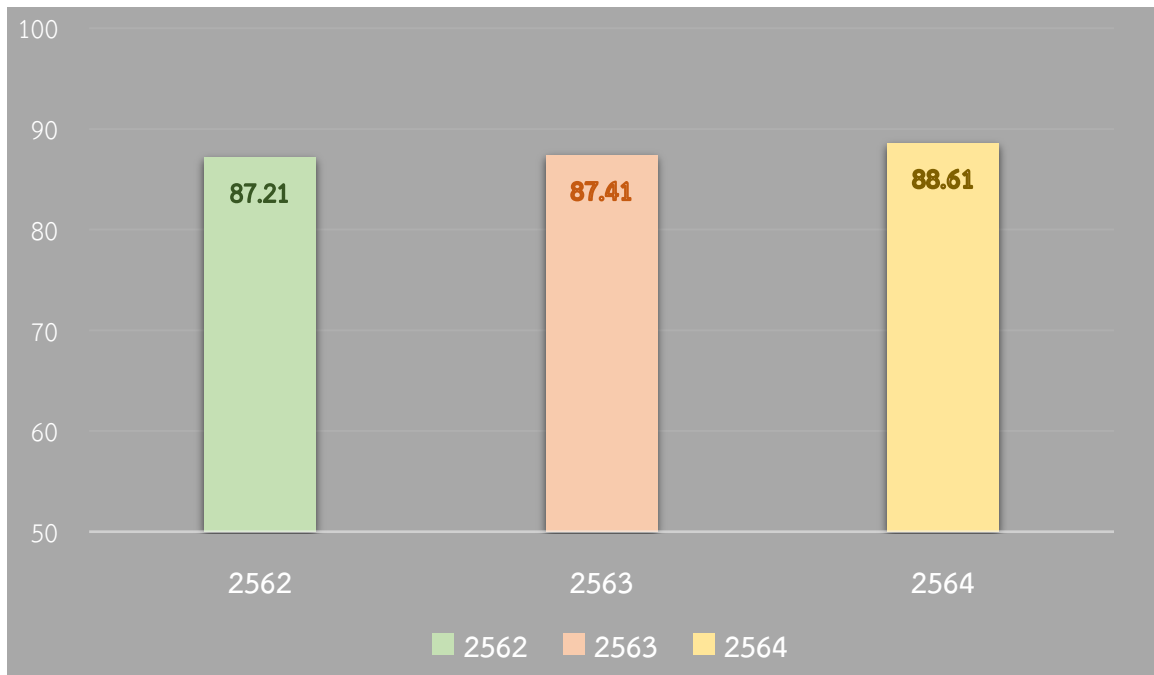
วิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เห็นถึงความสำคัญเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการดำเนินงาน จึงควรสร้างความตระหนัก ปลุกฝังค่านิยมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้แก่บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิทยาลัยการศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามประเด็นต่าง ๆ จากการดำเนินงานของวิทยาลัยการศึกษา ในปี พ.ศ. 2564 เพื่อนำมาหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยการศึกษา และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อกับวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

ในปี พ.ศ. 2564 วิทยาลัยการศึกษามีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้คะแนนในภาพรวมหน่วยงาน 88.61 คะแนน อยู่ในระดับ A โดยเปรียบเทียบผลการประเมินปี พ.ศ.2562-2564 สรุปได้ ดังนี้

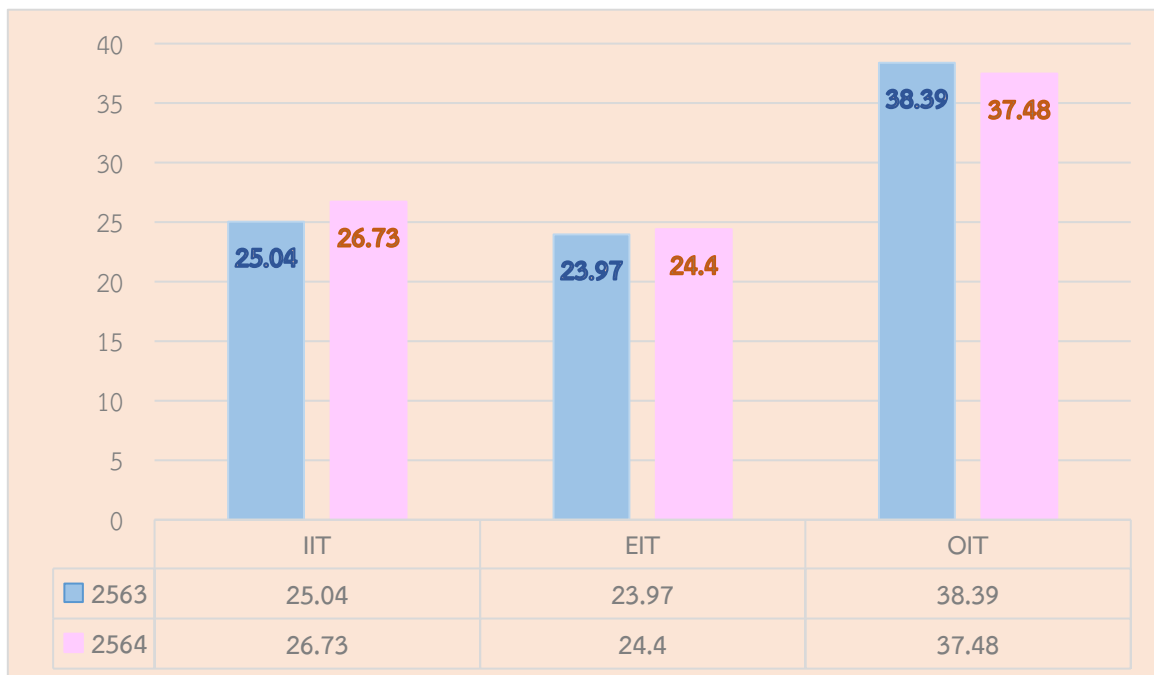
## จำแนกตามเครื่องมือและดัชนีการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน/ดัชนีการประเมิน	คะแนน/ค่าเฉลี่ยการประเมิน		
	2562	2563	2564
<b>ประเมิน</b>			
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		25.04	26.73
1. การปฏิบัติหน้าที่		92.28	91.83
2. การใช้งบประมาณ		74.86	85.10
3. การใช้อำนาจ		87.91	91.42
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		81.13	88.14
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		81.19	89.05
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		23.97	24.40
6. คุณภาพการดำเนินงาน		86.32	82.94
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		75.27	80.32
8. การปรับปรุงการทำงาน		78.15	80.79
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		38.39	37.48
9. การเปิดเผยข้อมูล		96.97	92.42
10. การป้องกันการทุจริต		95.00	95.00
<b>คะแนนภาพรวม</b>	<b>87.21</b>	<b>87.41</b>	<b>88.61</b>

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2562 – 2564 วิทยาลัยการศึกษา



สรุปผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2562 – 2564 วิทยาลัยการศึกษา (จำแนกตามเครื่องมือ)

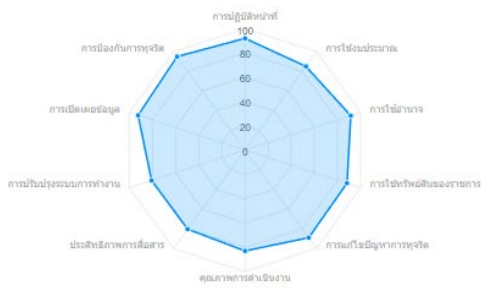


## สรุปผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2564

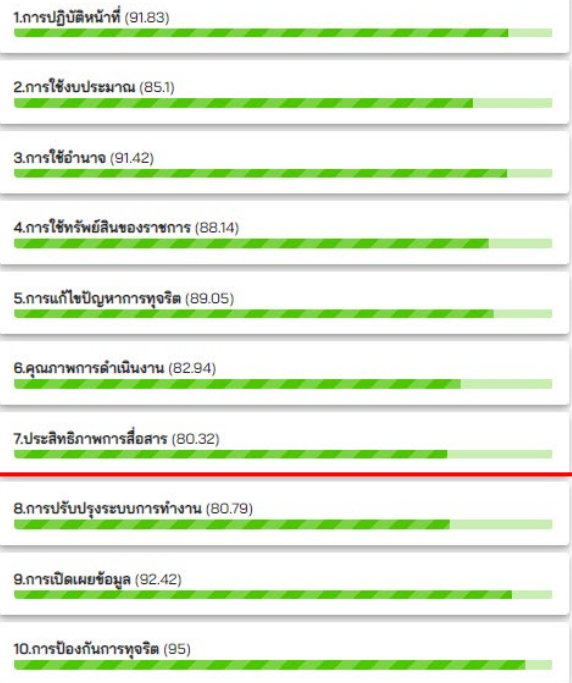
### ผลประเมินภาพรวม

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน 88.61 คะแนน

ส่งออกข้อมูล



ระดับผลการประเมิน  
A



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ปี พ.ศ.2564

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	95.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	92.42
3	การปฏิบัติหน้าที่	91.83
4	การใช้อำนาจ	91.42
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.05
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.14
7	การใช้งบประมาณ	85.10
8	คุณภาพการดำเนินงาน	82.94
9	การปรับปรุงการทำงาน	80.79
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.32

จากวิเคราะห์ผลคะแนนในภาพรวมในปี พ.ศ.2564 วิทยาลัยการศึกษาก่อนการประเมินด้วยคะแนน 88.61 คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ A แต่เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินยังเป็นที่น่ากังวล จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในภาพรวมให้มากยิ่งขึ้น



## การวิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องได้รับการแก้ไข

**ด้าน IIT** วิทยาลัยการศึกษามีคะแนนอยู่ในระดับ A (89.11 คะแนน)

บุคลากรในหน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งยังนำนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริต โดยมีประเด็นที่ต้องพัฒนาในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. บุคลากรในหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
2. หน่วยงานควรเผยแพร่และเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถทักท้วงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีได้
3. จัดทำขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

**ด้าน EIT** วิทยาลัยการศึกษามีคะแนนอยู่ในระดับ B (81.35 คะแนน)

ผู้รับบริการเชื่อมั่นในการให้บริการของหน่วยงานการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด มีปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีประเด็นที่ต้องพัฒนาในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. มีมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
2. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. เพิ่มช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน

**ด้าน OIT** วิทยาลัยการศึกษามีคะแนนอยู่ในระดับ A (93.71 คะแนน)

วิทยาลัยการศึกษา ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ แก่สาธารณชนให้ทราบอย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่อาจเกิดขึ้นได้



จากผลการประเมินปี 2564 ได้วิเคราะห์จุดอ่อนจากคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	จุดอ่อนที่พบ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>		
1. การปฏิบัติหน้าที่	91.83	
2. การใช้งบประมาณ	85.10	
3. การใช้อำนาจ	91.42	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.14	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.05	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>		
6. คุณภาพการดำเนินงาน	82.94	นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.32	นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
8. การปรับปรุงการทำงาน	80.79	นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
9. การเปิดเผยข้อมูล	92.42	
10. การป้องกันการทุจริต	95.00	

จากการวิเคราะห์เบื้องต้น พบว่ามีตัวชี้วัด 3 ด้าน ที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ น้อยกว่า 85 คะแนน จึงถูกนำมาวิเคราะห์หาประเด็นจุดอ่อนต่อไป

กระบวนการทำงานกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส



## การวิเคราะห์ประเด็นจุดอ่อนจากผลการประเมิน ITA 2564

จากการประเมินจะเห็นได้ว่าวิทยาลัยการศึกษามีจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ในด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ดังนี้

ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	การวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	วิทยาลัยการศึกษาคควรปรับปรุงการให้บริการที่เป็นไปตามขั้นตอน และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกัน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	วิทยาลัยการศึกษา (ฝ่ายบริหาร)
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	วิทยาลัยการศึกษาต้องส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลายในการติดต่อสอบถาม และมีการชี้แจงและตอบคำถามให้ชัดเจน	มีช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียนโดยการไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ร้องเรียน ดังนี้ - ช่องทางรับฟังความคิดเห็น - ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต - ช่องทางถาม-ตอบ - ช่องทางการทักท้วง-สอบถามเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณ - มีการติดตามผลการแจ้งข้อเสนอแนะและการร้องเรียน	วิทยาลัยการศึกษา (ฝ่ายบริหาร)
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	วิทยาลัยการศึกษาต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน	1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อวิทยาลัยการศึกษา 2. นำผลประเมินความพึงพอใจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	วิทยาลัยการศึกษา (ฝ่ายบริหาร)



## กระบวนการวิเคราะห์ประเด็นจุดอ่อน และมาตรการ/แนวทางที่ต้องแก้ไข



### ข้อสรุปการปรับปรุงและพัฒนาในการกำหนดมาตรการ/แนวทางคุณธรรมและความโปร่งใส

หลังจากการวิเคราะห์ประเด็นจุดอ่อนจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี พ.ศ. 2564 วิทยาลัยการศึกษาได้กำหนดมาตรการ/แนวทางคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุน ให้เกิดการพัฒนาและมีประสิทธิภาพ	เดือนตุลาคม 2564-กันยายน 2565	งานบริหาร
2	โครงการสนับสนุนชุดแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานของบุคลากร	เดือนพฤศจิกายน 2564	งานบริหาร
3	โครงการเตรียมความพร้อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	เดือนกุมภาพันธ์,เดือนเมษายน 2565	งานบริหาร
4	โครงการวิทยาลัยการศึกษารักษ์โลก รักษ์สิ่งแวดล้อม (SE Green & Clean)	เดือนกุมภาพันธ์ 2565	งานบริหาร
5	โครงการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความโปร่งใส	เดือนกุมภาพันธ์ 2565	งานบริหาร
6	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ วิทยาลัยการศึกษาน่าอยู่	เดือนกุมภาพันธ์ 2565	งานบริหาร
7	โครงการสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน และสร้างความผูกพันในองค์กร	เดือนมีนาคม 2565	งานบริหาร
8	โครงการแนวทางการปรับแผนปฏิบัติการฝ่ายบริหารประจำปี 2565	เดือนมีนาคม 2565	งานบริหาร
9	โครงการแนวปฏิบัติว่าด้วยระเบียบและข้อบังคับการเบิกจ่ายงบประมาณ	เดือนมีนาคม 2565	งานบริหาร
10	โครงการการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน	เดือนมีนาคม 2565	งานบริหาร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
11	โครงการแนวปฏิบัติเรื่องการมอบอำนาจของผู้บริหารตามระเบียบมหาวิทยาลัยพะเยา	เดือนพฤษภาคม 2565	งานบริหาร
12	โครงการพัฒนาบุคลากรในการครองตน ครองคน ครองงาน	เดือนพฤษภาคม 2565	งานบริหาร
13	โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แผนการเงิน และแผนพัสดุ ให้มีผลสัมฤทธิ์	เดือนมิถุนายน 2565	งานบริหาร
14	โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนวิทยาลัยการศึกษา <ul style="list-style-type: none"> <li>- อบรม "การใช้โปรแกรมการส่งงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู"</li> <li>- อบรม "การใช้อุปกรณ์สื่อสารผ่านระบบออนไลน์"</li> </ul>	เดือนมิถุนายน 2565	งานบริหาร
15	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นสายสนับสนุน	เดือนกรกฎาคม 2565	งานบริหาร
16	โครงการแนวปฏิบัติการจัดทำแผนความเสี่ยงและควบคุมภายใน	เดือนกรกฎาคม 2565	งานบริหาร
17	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน วิทยาลัยการศึกษา	เดือนสิงหาคม 2565	งานบริหาร
18	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	เดือนกันยายน 2565	งานบริหาร
19	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการทำงานอย่างมีความสุขสู่ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร	เดือนกันยายน 2565	งานบริหาร
20	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรด้านวิชาการ	เดือนกันยายน 2565	งานบริหาร
21	โครงการสนับสนุนบุคลากรเพื่อการวิจัย	เดือนกันยายน 2565	งานบริหาร
22	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการและศึกษาดูงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ (AUN QA EdPEX)	เดือนเมษายน 2565	งานแผนงาน
23	โครงการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEX	เดือนพฤษภาคม 2565	งานแผนงาน

